

CONCiliazione Paritetica

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, in conformità delle norme previste dal Contratto con il Cliente, è possibile accedere senza alcun costo alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero che abbia ricevuto alcune risposte entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi WIND o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito www.windgroup.it, sezione Consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi WIND di Pinerive e Milano.

Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Consulente WIND e da un Consulente dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà notificata in un atto che adempie le condizioni.